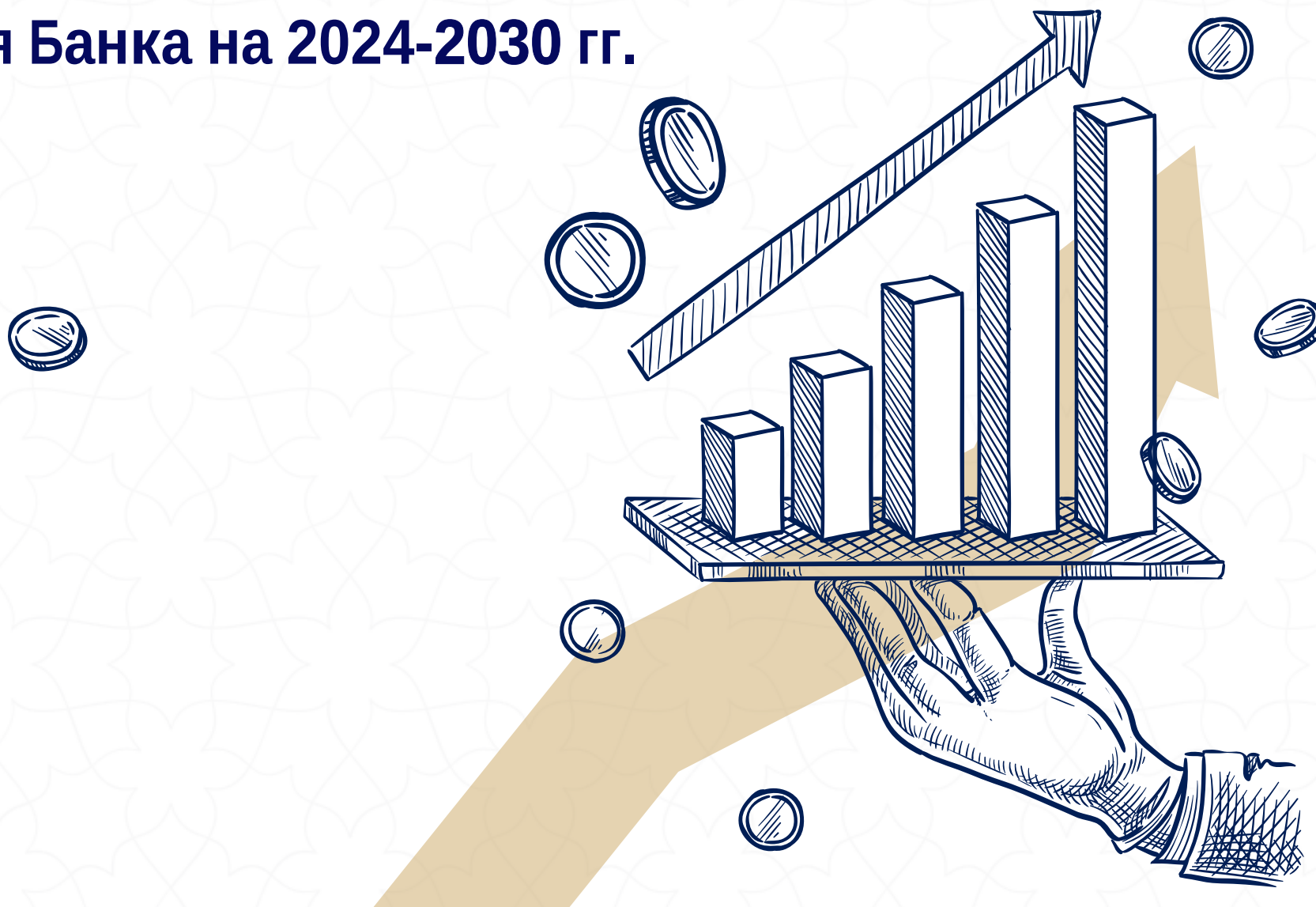




ORIENTFINANSBANK

Стратегия Банка на 2024-2030 гг.



Универсальный банк, входящий в тройку лидеров среди частных банков банковской системы Узбекистана, являющийся ядром экосистемы сервисов от дочерних компаний и партнеров.



**МАССОВЫЙ БИЗНЕС —
ФЛ, ИП, МСБ**

Трансформация бизнес-модели в Повседневный расчетный банк для роста, удержания и монетизации клиентской базы с построением конкурентного преимущества на базе Digital.

Построение операционной модели, обеспечивающей гибкость и низкую стоимость операций, включая эффективную организацию, оптимизированные процессы и гибко-трансформируемый и масштабируемый ИТ ландшафт, учитывающий сервисы партнерской экосистемы



**КОРПОРАТИВНО —
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС**

Поддержание корпоративного бизнеса на уровне топ-3 с фокусом на построение сегментной модели покрытия и отраслевой экспертизы. Умеренное развитие инвестиционного бизнеса.

Формирование интегрированной экосистемы финансовых и нефинансовых сервисов на базе дочерних компаний и партнеров Банка.

Развитие комплексных пакетных предложений и продуктов с учетом этих сервисов.



ВИДЕНИЕ

Мы вдохновляем на рост и успех через инновации и креативность, принося пользу обществу и развиваясь вместе со своими партнерами.



МИССИЯ

Мы проявляем инициативу и удовлетворяем потребности клиентов, предоставляя удобные, технологичные решения и предлагаем индивидуальные банковские продукты, превосходящие ожидания клиентов. Мы стремимся быть работодателем выбора, способствуя развитию культуры, где процветают целеустремленные сотрудники.



ЦЕННОСТИ

1. Ориентация на клиента.

Мы преданы пониманию и удовлетворению потребностей наших клиентов.

2. Инновации.

Мы постоянно ищем новые и лучшие способы создания ценностей нашим клиентам и заинтересованным сторонам

3. Честность.

Мы придерживаемся высочайших стандартов честности и этики во всем, что мы делаем.

4. Превосходство.

Мы стремимся к превосходству во всех наших действиях и ставим перед собой цель превзойти принятые стандарты.

5. Культура лидеров.

Мы ценим решительность и настойчивость, вдохновляя нашу команду преодолевать препятствия и добиваться успеха.

6. Успех через ответственность.

Мы достигаем успеха, следуя принципам корпоративной и социальной ответственности

БАНК СЕГОДНЯ

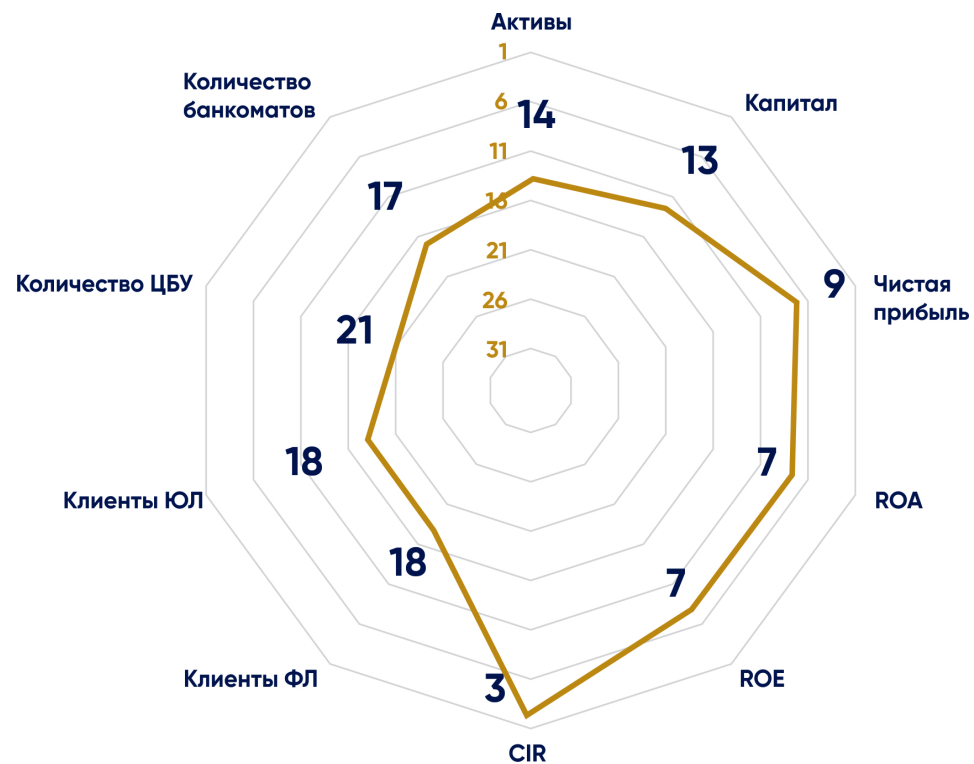
Основные направления деятельности:

- ◆ Банковские услуги для корпоративных клиентов, включая ВЭД
- ◆ Розничные банковские услуги
- ◆ Премиальное обслуживание клиентов

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК

- ◆ Сохранение стабильности
- ◆ Достижение лидирующих позиций среди банков Республики Узбекистан в качестве ведущего универсального банка, оказывающего высококачественные услуги на корпоративном, розничном и межбанковском рынках
- ◆ Обеспечение присутствия инфраструктуры Банка во всех регионах страны
- ◆ Развитие новых банковских технологий
- ◆ Дальнейшее повышение имиджа Банка как надежного партнера, осуществляющего высокоэффективные операции
- ◆ Обеспечение максимизации прибыли при соблюдении достаточного уровня ликвидности Банка

Место банка в Республиканском рейтинге (среди всех банков)



- ◆ Банк сегодня показывает хорошую эффективность. Зоны роста с высоким потенциалом: комиссионный доход; показатели доходности относительно капитала за счет увеличения аппетита к риску.
- ◆ Текущие ресурсы банка позволяют претендовать на более агрессивный рост и увеличение доли рынка.



С КЕМ РАБОТАЕМ: ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

ЧАСТНЫЕ КЛИЕНТЫ

- **Массовый сегмент**
- **Премиальный сегмент + VIP**

- ◆ Люди с активным взглядом на жизнь
- ◆ Рациональные, выбирают качество и склонны к комфорту
- ◆ Видят преимущество в использовании цифровых финансовых технологий

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

- **Микро и малый бизнес**
- **Средний бизнес**
- **Крупный бизнес**

- ◆ Торговые или сервисные бизнесы, ориентированные на оказание услуг для частных клиентов
- ◆ Промышленные предприятия
- ◆ Девелопмент и строительство
- ◆ Ведут внешнеэкономическую деятельность

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АМБИЦИЯХ

Банк стремится достичь следующих ключевых целей:



Банк ставит перед собой цель укрепить свои позиции на рынке, став одним из ведущих частных банков Узбекистана по совокупным активам всех бизнес-направлений



Обеспечить значительный рост прибыли и достижение высокого уровня прибыльности на собственный капитал, отражающего эффективность деятельности банка.



Уделяя особое внимание корпоративным клиентам, предприятиям малого и среднего бизнеса и розничным клиентам, стать лидером в области качества обслуживания и узнаваемости бренда, модернизировать инфраструктуру, чтобы предлагать альтернативные каналы обслуживания для клиентов, создавать и удерживать талантливую команду.



Увеличить к 2030 году более чем в три раза размер активной клиентской базы.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ



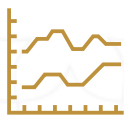
Стать одним из лидеров среди частных банков Узбекистана по размеру активов



Увеличить присутствие Банка на рынке кредитов, депозитов и комиссионных доходов, достигнув значимого уровня доли в каждом из сегментов



Стать одним из самых узнаваемых банков Узбекистана.



Установить контролируемый уровень риска с минимальной долей просроченной задолженности для розничного бизнеса, МСБ и крупных корпоративных клиентов.



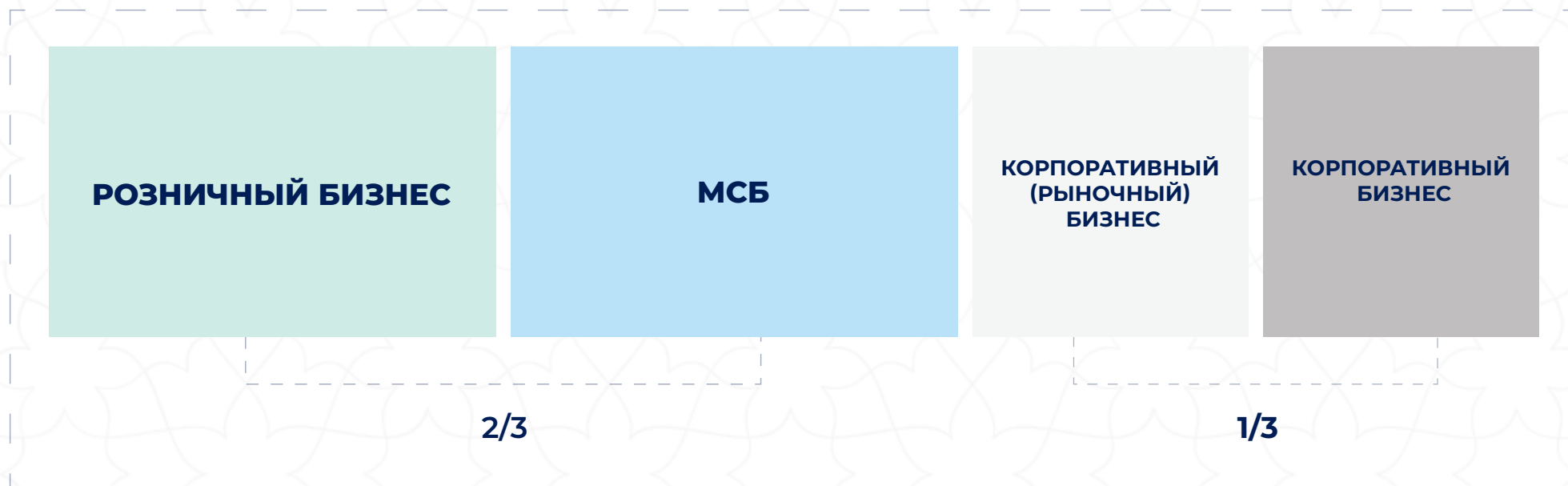
Войти в **топ-3 лучших мобильных приложений** для розничного банкинга и МСБ.



ORIENTFINANSBANK

ЦЕЛЕВЫЕ ВЕКТОРЫ

СТРУКТУРА: АКТИВЫ И ПАССИВЫ



КАНАЛЫ ПРОДАЖ

- ◆ 6 городов.
- ◆ 20-25 центров банковского обслуживания (включающих от 1 до 5 офисов).
- ◆ NEO-формат офисов: зона дистанционного обслуживания и обучения, стойки массовых операций, зона сложных продуктов и сектор премиального обслуживания.
- ◆ Универсальные банкиры (РБ/МСБ); выделенные клиентские менеджеры для крупного корпоративного бизнеса.
- ◆ Эффективная банкоматная сеть: комбинация доходности и имиджевого присутствия.
- ◆ ТОП 5 по терминальной сети по приему платежей.
- ◆ Выделенный КЦ с группой кросс продаж.
- ◆ CRM маркетинг: система кампаний продаж по жизненному циклу клиентов.
- ◆ Лучший мобильный банк в Республике Узбекистан для розничных клиентов и клиентов МСБ.

Прогноз развития мест в рейтингах (среди всех банков)



- Банк к 2030 году значительно вырастет в масштабах: войдет в ТОП-10 по кредитному портфелю и ТОП-5 по депозитному портфелю
- Развитие кредитного направления позволит банку войти в пятерку лидеров по доходу. А фокус на розничном бизнесе и МСБ позволит в 3 раза улучшить место в рейтингах по комиссионному доходу
- Несмотря на кратный рост размеров бизнеса, банк сохранит свои высокие позиции по ROE, и улучшит место по чистой прибыли

Предпосылки прогнозирования:

- рост 2023 года экстраполирован на 2024–2026 год, с 2027 года сохраняем статус-кво
- к чистой прибыли сектора с 2027 года добавлялся CARG 28,8% для всех банков, кроме OFB

ЭТАПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

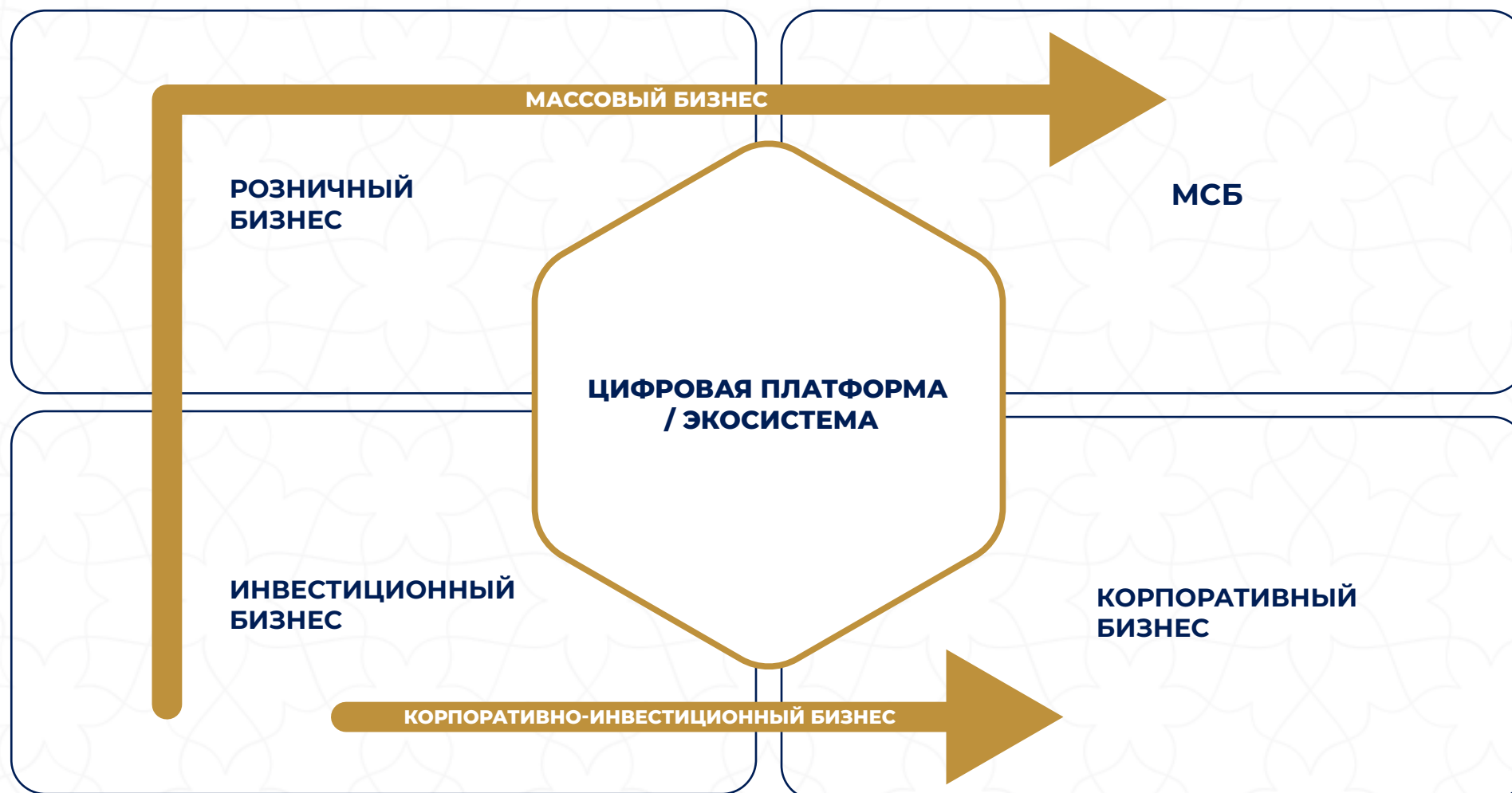




ORIENTFINANSBANK Стратегические инициативы



ЧЕТЫРЕ БИЗНЕС ЮНИТА





5, Osiyo str. Tashkent, 10052, Uzbekistan

99871 200 88 99

www.ofb.uz