

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ЧАКБ «ОРИЕНТ ФИНАНС»**

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ЧАКБ «Ориент Финанс» (далее – Банк) может получить о Пользователе во время использования им систем дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО).

1.2. Использование Пользователем Систем ДБО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Систем ДБО.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Банк – ЧАКБ «Ориент Финанс».

2.2. Клиент – юридическое лицо, заключившее с Банком договор на банковское обслуживание.

2.3. Обработка персональной информации (Обработка) — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

2.4. Персональные данные – любые данные, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Персональная информация – любая информация, которую Пользователь в явной или неявной форме предоставляет о себе в процессе использования Систем ДБО, включая Персональные данные.

2.6. Пользователь – юридическое лицо, использующее Системы ДБО Банка.

2.7. Системы дистанционного банковского обслуживания (Системы ДБО) – системы Банка, позволяющие Пользователю получать банковское обслуживание (информационное и/или операционное) без посещения отделения обслуживания и непосредственного взаимодействия с сотрудниками Банка.

2.8. Система ДБО включает в себя все продукты, разработанные и внедренные в эксплуатацию системы (интернет-банкинг, мобильные приложения и т.д.).

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователи, являющиеся Клиентами Банка, передают Банка Персональные данные на основании заключаемых с Банка договоров. Порядок Обработки таких данных определяется соответствующими договорами.

3.2. Персональная информация Клиентов, порядок Обработки которой не определен соответствующими договорами, обрабатывается в соответствии с данной Политикой.

3.3. Персональная информация Пользователей, не являющихся Клиентами, обрабатывается в соответствии с данной Политикой.

3.4. В рамках настоящей Политики обрабатывается информация следующих типов:

3.4.1. информация, которую Пользователь передает самостоятельно в процессе использования Систем ДБО, включая Персональные данные (например, при заполнении форм, заявок). Пользователь самостоятельно принимает решение о передаче информации Банку, включая отказ от передачи информации;

3.4.2. информация, автоматически передаваемая в Банк в процессе использования Систем ДБО, в том числе ip-адреса, данные из cookies, адреса запрашиваемых страниц, тип и версию используемого программного обеспечения, домены, с которых пользователь попал на сайт, поисковые слова, выданные результаты поиска, времени активной сессии/подключения к системе и т.п.

3.4.3. информация о местоположении Пользователя, автоматически передаваемая в Банк устройством Пользователя. Пользователь может контролировать передачу информации данного типа, изменяя настройки своего устройства.

3.5. Банк гарантирует, что такие данные не используются для сбора информации о пользователях сайта. Любая информация, автоматически считываемая в результате посещения пользователями WEB-сайта, включая последовательность просмотра, используется в агрегированном режиме (без идентификации отдельных пользователей) с целью контроля отношений с поставщиком WEB-услуг и интернет-трафика на сайте, обеспечения работоспособности сайта в целом, анализа статистики использования сайта.

3.6. Банк гарантирует ознакомление с персональными данными лишь установленного приказом круга работников, непосредственно принимающих участие в обработке полученной «Он-лайн заявки» и оказании услуг.

3.7. Банк не разглашает и не передает персональные данные посетителей сайта любым третьим лицам без согласия.

Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам только в том случае, если:

- пользователь изъявил желание раскрыть эту информацию;
- этого требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры.

3.8. Настоящая Политика применима только к Системам ДБО Банка. Банк не контролирует и не несет ответственность за системы третьих лиц. В таких системах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная Персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

3.9. За исключением случаев идентификации Клиентов по основаниям и в порядке, предусмотренных заключенными с Клиентами договорами, Банк не проверяет достоверность Персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Банк исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию.

3.10. При Обработке Персональных данных Пользователя Банк руководствуется законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 №ЗРУ-547 «О персональных данных».

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Банк осуществляет Обработку только той Персональной информации, которая необходима для оказания услуг Пользователю.

4.2. Персональная информация Пользователя может использоваться Банком в следующих целях:

- 4.2.1. Идентификация Клиента;
- 4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов;
- 4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Систем ДБО, а также обработка запросов, заявок и распоряжений Пользователя;
- 4.2.4. Улучшение качества сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;

5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Банк вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 5.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- 5.1.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;
- 5.1.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Банка в случаях, когда у Банка имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящей Политики, заключенных с Банком договоров и/или требования законодательства Республики Узбекистан.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Банк предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка по адресу www.ofb.uz, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.